

ПОРЯДОК
ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ

«МЕЛОМАН-КЛУБ»

**в Государственном бюджетном учреждении Донецкой Народной
Республики «Донецкая государственная академическая филармония»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок определяет алгоритм действий пользования программой лояльности ГБУ ДНР «Донецкая государственная академическая филармония» (далее – Филармония), разработанный в соответствии с законодательством Российской Федерации, Положением о ведении билетного хозяйства Филармонии и являются неотъемлемой частью Публичного договора возмездного оказания услуг, заключаемого между Филармонией и потребителями услуг, оказываемых Филармонией посредством приобретения потребителями билетов (далее – билет) на концертные мероприятия (далее – Мероприятия).

1.2. Введение программы лояльности является частью политики лояльности Филармонии по отношению к постоянным слушателям. Пользователи программы лояльности получают накопительные скидки на Мероприятия Филармонии, а также иные привилегии.

1.3. Карта лояльности «Меломан-клуб» – электронная накопительная онлайн-карта вида «Стандарт», имеет индивидуальный порядковый номер.

1.4. В зависимости от накоплений, Карта лояльности может иметь номинал скидки в 3%, 5%, 7%.

1.5. Замена Карты лояльности на новый концертный сезон не требуется. Расчёт уровня лояльности происходит из расчёта купленных билетов за последние 365 дней.

1.6. Карты лояльности являются собственностью Филармонии.

1.7. Физическому лицу (далее слушателю), желающему участвовать в программе лояльности, необходимо корректно заполнить Анкету слушателя (далее – Анкета) на получение онлайн Карты лояльности «Меломан-клуб» на сайте Филармонии.

1.8. Обязательным условием участия в программе лояльности является заполнение Анкеты. Прежде чем заполнить Анкету, слушателю необходимо зарегистрироваться и иметь свой личный кабинет на сайте билетного оператора Quick Tickets, указать ФИО, дату рождения и электронный адрес для получения привилегий на сайте.

Получение персональной Карты лояльности «Меломан-клуб» происходит в электронном виде в личном кабинете слушателя. Программа лояльности можно пользоваться, как при покупке билетов в кассе, так и при онлайн-покупке. Для этого при покупке билетов в кассе необходимо назвать свой

персональный номер Карты лояльности «Меломан-клуб», ФИО, электронный адрес для идентификации и произвести покупку билетов на Мероприятия Филармонии.

1.9. В Личном кабинете слушателя суммирование покупок билетов на проведённые Мероприятия Филармонии происходит автоматически после получения Карты лояльности «Меломан-клуб» .

1.10. По условиям программы лояльности на каждое мероприятие слушатель может воспользоваться полученными скидками и привилегиями для покупки не более 6-ти (шести) билетов.

Действие настоящего Порядка со всеми вносимыми в них изменениями распространяется на владельца Карты лояльности с даты её получения.

1.11. Пользователь программы лояльности «Меломан-клуб» не приобретает право собственности на Карту лояльности. Карта является персональной и не может быть передана другим лицам.

1.12. Филармония гарантирует конфиденциальность и сохранение персональных данных владельца Карты лояльности. Информация, получаемая из анкет, используется исключительно для информирования владельцев карт лояльности о привилегиях и других акциях Филармонии.

1.13. Филармония оставляет за собой право изменять условия действия программы лояльности «Меломан-клуб» .

1.14. Получая Карту лояльности, слушатель соглашается со всеми условиями Порядка пользования программой лояльности.

1.15. В случае, если слушатель через 365 дней не использовал свою скидку и не приобретал билеты на Мероприятия Филармонии либо его сумма была ниже определённого уровня покупок билетов, возможности его Карты лояльности уменьшаются до начального уровня.

2. Условия получения Карты лояльности

2.1. Необходимо быть зарегистрированным на сайте «Quick Tickets», единократно приобрести онлайн билеты на мероприятия Донецкой филармонии на сумму не менее 1000 рублей, согласиться с участием в программе лояльности, заполнить анкету участника Карты лояльности в личном кабинете покупателя на сайте. После подтверждения заявки, в личном кабинете слушателя на сайте билетного оператора появится уведомление об участии в программе лояльности.

2.2. В личном кабинете слушателя на сайте билетного оператора автоматически будут суммироваться все покупки билетов на концертные мероприятия и повышаться уровень программы лояльности.

2.3. Для повышения уровня лояльности покупки билетов суммируются после проведения Мероприятий Филармонии.

2.4. В случае, если слушатель через 365 дней не использовал свою скидку и не приобретал билеты на Мероприятия Филармонии, либо его сумма была ниже определённого уровня покупок билетов, возможности его программы лояльности уменьшаются до соответствующего уровня.

2.5. Следите за Вашим статусом в своем личном кабинете на сайте quicktickets.ru

3. Условия предоставления уровней статусов программы лояльности.

Новичок – нужно быть авторизованным в личном кабинете на сайте билетного оператора Квик Тикетс и в течение 365 дней приобрести билеты на мероприятия филармонии на сумму от 1000 рублей. Заполнить анкету в личном кабинете слушателя для участия в программе лояльности;

Дебютант – необходимо в течение 365 дней приобрести билеты на мероприятия филармонии на сумму от 5000 рублей;

Мастер – необходимо в течение 365 дней приобрести билеты на мероприятия на сумму от 10 000 рублей;

Маэстро – в течение 365 дней нужно приобрести билеты на мероприятия на сумму от 20 000 рублей.

4. Правила пользования Картой лояльности

4.1. Действие программы лояльности для слушателя начинается со дня регистрации Карты лояльности в клиентской базе данных на следующую покупку билетов.

4.2. В случае специальных скидок на мероприятия (акций и т.д.) скидки по программе лояльности и специальные **скидки не суммируются**. При этом количество и сумма купленных билетов в любом случае будут зафиксированы и зачислены на Карту лояльности «Меломан-клуб».

4.3. При покупке билетов в кассе пользователь программы лояльности должен назвать номер Карты лояльности кассиру до совершения покупки.

4.4. Филармония вправе отказать в предоставлении скидки: — *если владелец Карты лояльности не назвал при покупке билетов в кассе номер своей карты;*

4.5. При покупке билетов онлайн на сайте Филармонии, авторизованному пользователю, скидка по программе лояльности предоставляется автоматически в зависимости от накопленной суммы по проведенным мероприятиям. (если Анкета уже заполнена и карта онлайн выдана владельцу в его Личном кабинете на сайте билетного оператора Квик Тикетс).

4.6. Действия программы лояльности распространяются на покупку не более 6-ти (шести) билетов на отдельно взятое мероприятие.

4.7. Филармония оставляет за собой право без предупреждения менять правила пользования Картой лояльности и размеры скидок на покупку билетов.

4.8. Филармония вправе аннулировать Карту лояльности в следующих случаях:

- если она не используется более 1 (одного) года;
- если владелец нарушает правила использования Картой лояльности;
- в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

4.9. Филармония вправе не предоставлять скидку при покупке билетов на гастрольные Мероприятия. При этом количество и сумма купленных билетов в любом случае будут зафиксированы и зачислены на Карту лояльности.

5. Размеры скидок, привилегии и уровни программы лояльности «Меломан-клуб»

Предлагаемые бонусы	Новичок	Дебютант	Мастер	Маэстро
Общая сумма покупок билетов в течение года	от 1000	от 5000	от 10000	от 20000
Отмена комиссии при покупке билетов на сайте билетного оператора	да	да	да	да
Скидка на покупку билетов Филармонии	нет	3%	5%	10%
Е-мэйл рассылка для получения репертуара Филармонии на следующий месяц	нет	да	да	да
Приглашение на открытие или закрытие сезона на 2 персоны	нет	нет	да	да
Приглашение на 2 персоны в честь дня рождения на один из концертов по выбору филармонии*	нет	нет	нет	да

*участник может воспользоваться предложением в течение одного месяца от даты своего рождения

Первый уровень программы лояльности: Новичок

Это начальный уровень программы лояльности для всех любителей музыки. Для того, чтобы получить виртуальную карту лояльности в Личном кабинете пользователя, вам необходимо быть зарегистрированным на сайте билетного оператора Quick Tickets, иметь личный кабинет пользователя сайта и

совершить единовременную покупку билетов на филармонические мероприятия на сумму не менее 1000 рублей.

Привилегии уровня «Новичок»

- Отсутствие комиссии 5% при покупке билетов онлайн на сайте билетного оператора Quick Tickets.

Второй уровень программы лояльности – Дебютант

Для перехода на второй уровень необходимо совершить покупку билетов на концертные мероприятия на сумму не менее **5000 рублей** в период, не превышающий 365 дней. Участник клуба автоматически переходит на следующий уровень программы лояльности, о чём оповещается путем e-мэйл рассылки. С этого момента Вы получаете 3%-ую скидку на приобретение билетов на любые концерты в знак благодарности от Донецкой филармонии. Также Вы автоматически включаетесь в лист e-мэйл рассылки для получения репертуара на концертные мероприятия будущего месяца (см. таблицу ниже).

Привилегии уровня – Дебютант

- Отсутствие комиссии 5% при покупке билетов онлайн через билетного оператора Quick Tickets.
- Получение 3%-ой скидки на приобретение билетов на любые концерты в знак благодарности от Донецкой филармонии.
- Включение в лист e-мэйл рассылки для получения репертуара на концертные мероприятия будущего месяца (см. таблицу ниже).

Третий уровень Карты лояльности – Мастер

Для перехода на третий уровень необходимо совершить покупку билетов на концертные мероприятия на сумму не менее 10 000 рублей в период, не превышающий 365 дней и автоматически перейти на следующий уровень программы лояльности.

Привилегии уровня – Мастер

- Отсутствие комиссии 5% при покупке билетов онлайн через билетного оператора Quick Tickets.
- После повышения статуса «Мастер» появляются дополнительные преимущества в виде гарантированной 5% -ой скидки на покупку билетов на любые концерты, проводимые Донецкой филармонией.
- Автоматическая e-мэйл-рассылка репертуара на концертные мероприятия будущего месяца (см. таблицу ниже).
- Посещение открытия либо закрытия концертного сезона Донецкой филармонии по пригласительному билету на две персоны*.

*Обязательным условием данной привилегии является подача заявки в личном кабинете. После подтверждения заявки, приглашение можно получить в билетной кассе за 3 дня до предполагаемой даты мероприятия.

Уровень Карты лояльности – Маэстро

Переход на четвёртый уровень Карты лояльности осуществляется при приобретении билетов на сумму не менее 20 000 рублей в период, не превышающий 365 дней, участник клуба автоматически переходит на следующий уровень программы лояльности, о чём он оповещается путем емейл рассылки.

Привилегии уровня– Маэстро

- Отсутствие комиссии 5% при покупке билетов онлайн через билетного оператора Quick Tickets.
- При достижении уровня «Маэстро» скидка на покупку билетов на любые концертные мероприятия увеличивается до 10% от стоимости билетов.
- Также Вы автоматически включаетесь в лист e-мейл рассылки для получения репертуара на концертные мероприятия будущего месяца (см. таблицу ниже).
- Получение пригласительного билета ко Дню рождения на 2 персоны на один из концертов Донецкой филармонии*.

**Для этого необходимо оставить заявку в «Личном кабинете» на сайте «Quick Tickets». После подтверждения заявки, пригласительный билет на концерт ко дню рождения необходимо получить в кассе филармонии не позднее, чем за 3 дня до предполагаемой даты мероприятия.*

- Также на этом уровне представляется возможность посещения открытия либо закрытия концертного сезона Донецкой филармонии по пригласительному билету на 2 персоны*.

**Обязательным условием данной привилегии является подача заявки в «Личном кабинете». После подтверждения заявки, приглашение можно получить в билетной кассе за 3 дня до предполагаемой даты мероприятия.*

Приложение № 1

Анкета владельца Карты лояльности

ФИО:

Дата и год рождения:

Контактный телефон:

Адрес электронной почты:

Выражаю свое согласие на обработку ГБУ ДНР «Донецкая государственная академическая филармония» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

Дата заполнения « » _____

Подпись _____