

**Правила и условия  
участия в программе лояльности «Меломан-клуб»  
в Государственном бюджетном учреждении Донецкой Народной  
Республики «Донецкая государственная академическая филармония»**

**Что такое программа лояльности «Меломан-клуб»**

Донецкая государственная академическая филармония призывает всех любителей музыки, с интересом следящих за концертами, способных оценить завораживающие мелодии, мощь человеческого голоса и незабываемые эмоции, присоединиться к программе лояльности «Меломан-клуб, дающей право на получение бонусов и привилегий.

**Бонусы программы лояльности «Меломан-клуб»**

Чем регулярнее вы будете посещать Донецкую филармонию и чаще приобретать билеты на концертные мероприятия, тем более высокий статус будете приобретать с возможностью получать больше бонусов.

Программа лояльности Донецкой филармонии – это гибкая система предоставления бонусов, подходящая именно Вам!

**Первый уровень программы лояльности: Новичок**

Это начальный уровень программы лояльности для всех любителей музыки. Для того, чтобы получить виртуальную карту лояльности в Личном кабинете пользователя, вам необходимо быть зарегистрированным на сайте билетного оператора Quick Tickets, иметь личный кабинет пользователя сайта и совершить единовременную покупку билетов на филармонические мероприятия на сумму не менее 1000 рублей.

**Привилегии уровня «Новичок»**

- Отсутствие комиссии 5% при покупке билетов онлайн на сайте билетного оператора Quick Tickets.

**Второй уровень программы лояльности– Дебютант**

Для перехода на второй уровень необходимо совершить покупку билетов на концертные мероприятия на сумму не менее 5000 рублей в период, не превышающий 365 дней. Участник клуба автоматически переходит на следующий уровень программы лояльности, о чём оповещается путем e-мейл рассылки.

С этого момента Вы получаете 3%-ую скидку на приобретение билетов на любые концерты в знак благодарности от Донецкой филармонии. Также Вы автоматически включаетесь в лист e-мейл рассылки для получения репертуара на концертные мероприятия будущего месяца (см. таблицу ниже).

**Привилегии уровня–Дебютант**

- Отсутствие комиссии 5% при покупке билетов онлайн через билетного оператора Quick Tickets.

- Получение 3%-ой скидки на приобретение билетов на любые концерты в знак благодарности от Донецкой филармонии.
- Включение в лист e-мэйл рассылки для получения репертуара на концертные мероприятия будущего месяца (см. таблицу ниже).

### **Программа лояльности «Меломан-клуб»**

<b>Предлагаемые бонусы</b>	<b>Новичок</b>	<b>Дебютант</b>	<b>Мастер</b>	<b>Маэстро</b>
Общая сумма покупок билетов в течение года	<b>от 1000</b>	<b>от 5000</b>	<b>от 10000</b>	<b>от 20000</b>
Отмена комиссии при покупке билетов на сайте билетного оператора	<b>да</b>	<b>да</b>	<b>да</b>	<b>да</b>
Скидка на покупку билетов Филармонии	<b>нет</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>10%</b>
Е-мэйл рассылка для получения репертуара Филармонии на следующий месяц	<b>нет</b>	<b>да</b>	<b>да</b>	<b>да</b>
Приглашение на открытие или закрытие сезона на 2 персоны	<b>нет</b>	<b>нет</b>	<b>да</b>	<b>да</b>
Приглашение на 2 персоны в честь дня рождения на один из концертов по выбору филармонии*	<b>нет</b>	<b>нет</b>	<b>нет</b>	<b>да</b>

\*участник может воспользоваться предложением в течение одного месяца от даты своего рождения

### **Третий уровень Карты лояльности – Мастер**

Для перехода на третий уровень необходимо совершить покупку билетов на концертные мероприятия на сумму не менее 10 000 рублей в период, не превышающий 365 дней и автоматически перейти на следующий уровень программы лояльности.

### **Привилегии уровня–Мастер**

- Отсутствие комиссии 5% при покупке билетов онлайн через билетного оператора Quick Tickets.
- После повышения статуса «Мастер» появляются дополнительные преимущества в виде гарантированной 5% -ой скидки на покупку билетов на любые концерты, проводимые Донецкой филармонией.
- Автоматическая e-мейл-рассылка репертуара на концертные мероприятия будущего месяца (см. таблицу ниже).
- Посещение открытия либо закрытия концертного сезона Донецкой филармонии по пригласительному билету на две персоны\*.

*\*Обязательным условием данной привилегии является подача заявки в личном кабинете. После подтверждения заявки, приглашение можно получить в билетной кассе за 3 дня до предполагаемой даты мероприятия.*

### **Уровень Карты лояльности – Маэстро**

Переход на четвертый уровень Карты лояльности осуществляется при приобретении билетов на концертные мероприятия на сумму не менее 20 000 рублей в период, не превышающий 365 дней, участник клуба автоматически переходит на следующий уровень программы лояльности, о чём он оповещается путем e-мейл рассылки.

### **Привилегии уровня– Маэстро**

- Отсутствие комиссии 5% при покупке билетов онлайн через билетного оператора Quick Tickets.
- При достижении уровня «Маэстро» скидка на покупку билетов на любые концертные мероприятия увеличивается до 10% от стоимости билетов.
- Также Вы автоматически включаетесь в лист e-мейл рассылки для получения репертуара на концертные мероприятия будущего месяца (см. таблицу ниже).
- Получение пригласительного билета ко Дню рождения на 2 персоны на один из концертов Донецкой филармонии\*.

*\*Для этого необходимо оставить заявку в «Личном кабинете» на сайте «Quick Tickets». После подтверждения заявки, пригласительный билет на концерт ко дню рождения необходимо получить в кассе филармонии не позднее, чем за 3 дня до предполагаемой даты мероприятия.*

- Также на этом уровне представляется возможность посещения открытия либо закрытия концертного сезона Донецкой филармонии по пригласительному билету на 2 персоны\*.

*\*Обязательным условием данной привилегии является подача заявки в «Личном кабинете». После подтверждения заявки, приглашение можно получить в билетной кассе за 3 дня до предполагаемой даты мероприятия.*

### **Как стать участником программы лояльности «Меломан-клуб»?**

1. Необходимо быть зарегистрированным на сайте «Quick Tickets», единоразово приобрести онлайн билеты на мероприятия Донецкой филармонии на сумму не менее 1000 рублей, согласиться с участием в программе лояльности, заполнить анкету участника Карты лояльности в личном кабинете покупателя на сайте, после подтверждения заявки, в личном кабинете слушателя на сайте билетного оператора появится уведомление об участии в программе лояльности.
2. В личном кабинете слушателя на сайте билетного оператора автоматически будут суммироваться все покупки билетов на концертные мероприятия и повышаться уровень программы лояльности. Покупки билетов суммируются после проведения Мероприятий Филармонии.
3. В случае, если слушатель через 365 дней не использовал свою скидку и не приобретал билеты на Мероприятия Филармонии, либо его сумма была ниже определённого уровня покупок билетов, возможности его программы лояльности уменьшаются до соответствующего уровня.
4. Следите за Вашим статусом в своем личном кабинете на сайте quicktickets.ru

### **На каких условиях предоставляется каждый из уровней статуса?**

**Новичок** – нужно быть авторизованным в личном кабинете на сайте Квик Тикетс и в течение 365 дней приобрести билеты на мероприятия филармонии на сумму от 1000 рублей. Заполнить анкету в личном кабинете слушателя для участия в программе лояльности;

**Дебютант** – необходимо в течение 365 дней приобрести билеты на мероприятия филармонии на сумму от 5000 рублей;

**Мастер** – необходимо в течение 365 дней приобрести билеты на мероприятия на сумму от 10 000 рублей;

**Маэстро** – в течение 365 дней нужно приобрести билеты на мероприятия на сумму от 20 000 рублей.

#### **Общие правила:**

- Только для физических лиц;
- Воспользоваться привилегиями может только участник программы.
- Филармония оставляет за собой право менять правила и условия участия в программе лояльности «Меломан-клуб».

#### **Правила участия в программе лояльности «Меломан-клуб»**

Карта лояльности выдается всем желающим, но при условии, что они:

- достигли 14-летнего возраста;
- полностью заполняют анкету заявки на регистрацию Карты лояльности «Меломан-клуб», соглашаясь с обработкой своих персональных данных и получением сообщений информационно-рекламного характера для

информирования о происходящих мероприятиях и акциях, связанных с реализацией программы лояльности;

– предоставляют о себе только достоверные сведения.

### **Срок действия Карты лояльности «Меломан-клуб»**

Карта лояльности не имеет ограничения срока годности. Она действует до тех пор, пока одна из сторон не решит прекратить свое участие в программе лояльности. Филармония оставляет за собой право без предупреждения менять правила пользования Картой лояльности «Меломан-клуб» и размеры скидок.

### **Общая информация**

Филармония оставляет за собой право прекратить участие клиента в программе лояльности досрочно и признать Карту лояльности недействительной, если владелец карточки нарушает правила внутреннего распорядка Филармонии или правила пользования Картой лояльности «Меломан-клуб».

Филармония не разглашает персональные данные клиентов третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законами РФ.

Филармония обязуется использовать всю информацию, полученную от участника Заказчика, только для внутренней деятельности Исполнителя, руководствуясь Федеральным Законом Российской Федерации № 152-ФЗ «О защите персональных данных».

Подробная информация о пользовании Картой лояльности «Меломан-клуб» по телефону: +7 (949) 3325507 (Касса филармонии)

---